

**Załącznik nr 5 do Standardów Ochrony Małoletnich dla Trzcianeckich Gabinetów  
Medycznych T-med**

**Standardy Ochrony Małoletnich  
– wersja skrócona dla Dzieci**

**Drodzy,**

Zdecydowaliście się na korzystanie z usług Trzcianeckich Gabinetów Medycznych. W zależności od sytuacji, jesteście naszymi Pacjentami lub towarzyszyacie swoim Bliskim. Jesteśmy tu dla Was. Celem zapewnienia Wam bezpiecznej wizyty w Gabinetach, przygotowaliśmy dokument pt. „*Standardy Ochrony Małoletnich*”, który zawiera zasady postępowania obowiązujące pracowników T-med. Skrót tych zasad został również przygotowany dla Was, Dzieci – o czym więcej poniżej.

**Jak Trzcianeckie Gabinety Medyczne będą dbały o Wasze bezpieczeństwo podczas Waszej wizyty?**

1. Lekarze, położne, fizjoterapeuci oraz wszyscy pozostali pracownicy są tu po to, by pomóc Wam lub Waszym bliskim. Są dla Was życzliwi i możecie się do nich zwracać w razie potrzeby.
2. Pracownicy T-med będą rozmawiać z Wami w zrozumiały dla Was sposób. Nikomu nie wolno podnosić na Was głosu oraz używać w stosunku do Was słów wulgarnych i obraźliwych.
3. Macie prawo zadawać pytania odnośnie Waszego leczenia lub Waszych bliskich.
4. Pracownicy T-med będą wobec Was uczciwi – nikt nie będzie Was okłamywał czy zabierał Waszych rzeczy bez pozwolenia.
5. Podczas Waszej wizyty pracownicy będą dla Was w miarę możliwości delikatni i pozwolą Wam oswoić się z sytuacją, w której się znaleźliście.
6. Jeśli jesteście Dziećmi z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, będziecie traktowani na równi z innymi Dziećmi. Wasza niepełnosprawność nie czyni Was w żadnym stopniu gorszymi od innych. Będziemy troszczyć się o Was z należytą starannością. W razie, gdyby ze strony kogokolwiek spotkała Was krzywda w związku z Waszą sytuacją, prosimy byście przekazali tę informację pracownikowi – podejmiemy wówczas stosowne działania.

7. Wasi rodzice lub opiekunowie mają prawo być z Wami w czasie wizyty.
8. Nikt nie ma prawa dotykać Was bez Waszej zgody w sytuacji, która nie ma związku z Waszym leczeniem. Nikt nie ma prawa przytulać Was na siłę czy sadzać sobie na kolanach.
9. Możecie mieć zaufanie do pracowników T-med – w razie gdybyście nie czuli się bezpiecznie ze względu na zachowanie któregośkolwiek pracownika, innego Dziecka lub osoby trzeciej, powiedzcie o tym osobie dorosłej.
10. Jeśli w Waszym domu dzieje się źle, również możecie opowiedzieć o Waszej sytuacji pracownikom T-med. Zostaniecie wysłuchani i będzie Wam udzielona odpowiednia pomoc.
11. Przemoc może mieć różne oblicza i nie zawsze równa się biciu czy wyzywaniu. Jeśli coś Was trapi i potrzebujecie rozmowy, nie bójcie się prosić o pomoc.

### **Jak Wy powinniście zachowywać się podczas wizyty w T-med?**

1. Pracownicy będą zachowywać się wobec Was z szacunkiem, dlatego proszą o to samo z Waszej strony. Dzięki temu wszystkim będzie łatwiej, a Wasza wizyta w gabinecie nie będzie wiązała się z dodatkowym stresem.
2. Bądźcie kulturalni również wobec rówieśników.
3. Sprzęt w gabinecie i poczekalni służy też innym osobom – prosimy o to, by nie niszczyć żadnych przedmiotów znajdujących się w gabinecie oraz w miarę możliwości by nie dotykać sprzętów medycznych, o ile nie zostaniecie o to poproszeni.
4. Prosimy o zachowanie ciszy.
5. Wobec nikogo nie wolno stosować przemocy fizycznej – zakazuje się w szczególności uderzania, popychania, szarpania, kopania, opluwania, szczypania oraz wykorzystywania przewagi fizycznej lub psychicznej.
6. Wobec nikogo nie wolno stosować przemocy psychicznej – zakazuje się w szczególności wyzywania, obrażania, wyśmiewania, przedrzeźniania, zawstydzania, upokarzania, straszenia oraz szantażowania.
7. Nie wolno używać przedmiotów należących do innych osób, bez ich zgody. Nie wolno kraść lub przywłaszczać sobie cudzych rzeczy.

**Jeśli nie czujesz się na siłach, by porozmawiać otwarcie o swoich problemach z pracownikiem T-med, możesz uzyskać pomoc w inny, bezpłatny i anonimowy sposób:**

1. poprzez **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – pod nr 116 111**, na który można dzwonić codziennie, o każdej porze (jest czynny przez 24h);
2. za pośrednictwem Internetu, wchodząc na stronę internetową Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: <https://116111.pl/> ;
3. poprzez **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – pod nr 800 12 12 12**, na który również można dzwonić codziennie, o każdej porze (jest czynny przez 24h).